

REGISTRUL RISCURILOR

SC FONTANA BALNEO SRL

Obiective/ Activități	Risc	Cauzele care favorizează apariția riscului	Risc inerent			Strategia adoptată	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual			Observații
			P ⁽¹⁾	I ⁽²⁾	E ⁽³⁾			P	I	E	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Promovarea stării de bine fizice și mentale a clienților	Furnizarea de servicii de calitate scazuta	Personal insuficient sau neinstruit, supraîncărcarea programărilor	2	2	1	Formare continuă, evaluare periodică a personalului	trim				
Crearea unui mediu armonios și profesionist	Ambianță neadecvată (zgomot, miros, iluminat)	Întreținere deficitară, lipsa unui control de calitate intern	1	2	1	Introducere checklist zilnic de verificare	lunar				
Creșterea notorietății și loialității clienților	Imagine negativă în online	Recenzii negative, lipsă de reacție la feedback	2	1	1	Recenzii negative, lipsă de reacție la feedback	saptamanal				

REGISTRUL RISCURILOR

Dezvoltarea sustenabilă și profitabilă a afacerii	Dezvoltarea sustenabilă și profitabilă a afacerii	Lipsă de optimizare, furnizori scumpi, risipă de resurse	1	2	2	Audit intern, renegociere contracte	trim				
Menținerea unui standard ridicat de igienă și siguranță (Spa și Balneo)	Infecții sau reclamații legate de igienă	Neimplementare a corectă a protocoalelor, neglijență personal	2	1	4	Instruire + supervizare periodică	lunar				
Angajarea și formarea continuă a personalului specializat (Spa și Balneo)	Lipsa de personal calificat	Fluctuație de personal, lipsa motivării	3	1	3	Contacte cu școli de profil, crearea unei baze de date cu personal calificat	bianual				
Furnizarea de tratamente balneare personalizate (Balneo)	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamente ineficiente sau neadaptate • Lipsa capacitati fizice de a raspunde tuturor solicitarilor 	-Lipsă de comunicare între specialiști -Pacientii prefera curele decontate prin CAS	3	2	1	- Implementarea unui sistem de comunicare între specialiști -Atragerea pacientilor dispusi sa	lunar				

